

FAQ SATA Loyalty Program coins & more

1. Kdo se může zúčastnit?

Zúčastnit se mohou společnosti, které kupují produkty oprávněné k premiím a také jejich zaměstnanci, pokud mají od těchto společností povolení.

Před každým skenováním bude dotazováno potvrzení oprávnění ke skenování a sbírání coinů.

Detailní údaje jsou popsány v podmínkách účasti.

2. Jak se můžu zúčastnit?

Aplikace SATA je zdarma ke stažení v App Storu nebo Obchodu Google Play. Po stažení aplikace je nutná prvotní registrace. Poté se může začít se skenováním a sbíráním coinů.

3. Co se stane, jestliže se nechci účastnit?

Pokud se společnost nechce účastnit nebo nechce, aby se účastnili její zaměstnanci, nemusí se registrovat a může se přes SATA kompletně odhlásit, poté budou vyloučeni z účasti všichni zaměstnanci. Toto může být provedeno zde: www.sata.com/de/loyalty-nonattendance

4. Jak se sbírají coinů?

Za každý kelímek je jeden coin. V každém balení je QR-kód, ve kterém je uložen počet coinů. QR-kód se skenuje pomocí aplikace a počet coinů je převáděn na konto účastníka. Karton se 40 kelímků představuje 40 coinů, s 60 kelímků 60 a se 100 kelímků 100 coinů.

Převádění nebo obchodování s coinů není možné.

Na zákaznickém kontě může být nasbíráno maximálně 25.000 coinů. Až pokud stav konta spadne v dostatečné míře pod 25.000 coinů, budou moci být znovu skenovány coinů. V mezičase nabyté coinů samozřejmě nepropadnou, ale mohou být ukládány stranou a jakmile se dostane stav coinů pod limit, mohou být naskenovány.

Nenaskenované coinů propadnou po 3 letech od data výroby.

5. Jak mohou být získány prémie?

Směnou potřebného počtu coinů mohou být získány prémie, které jsou k dispozici k tomuto časovému období.

Získané prémie budou zaslány na adresu zadanou při registraci.

6. E-Mail k potvrzení přihlášení nepřišel?

- potvrzovací e-mail spadnul do Spamu → prosím zkontrolujte v tomto adresáři.
- E-mailová adresa byla špatně zadána → prosím zkontrolujte správnost v uživatelském profilu.

V ostatních případech zašlete prosím e-mail na loyalty@sata.com

7. QR-Code nelze naskenovat?

- Kód se nedá naskenovat → prosím zašlete fotku QR-kódu a zelené nebo fialové nálepky z vnějšího obalu na loyalty@sata.com; Kód pak může být znovu aktivován.
- Karton neobsahuje kód → prosím zašlete fotku nálepky z vnějšího obalu na loyalty@sata.com.
- Kód byl již neoprávněně naskenován → prosím zašlete fotku QR-kódu a zelené nebo fialové nálepky z vnějšího obalu a také fakturu na loyalty-owner@sata.com.

Pokud jste oprávněn nebo pověřen oprávněným ke skenování kódů, můžete se obrátit na SATA a coiny Vám budou za odpovídající kartony připsány. Účastník, který neoprávněně naskenoval kódy, bude vyloučen z programu.

8. Co mám udělat, pokud nastanou jiné technické problémy?

Pokud se vyskytly technické problémy při registraci nebo používání aplikace, je možné se spojit se SATA e-mailem na adresu loyalty@sata.com. Zde se postaráme co nejrychleji o vyřešení daného problému a zašleme odpovídající odpověď nebo pokyny.