

Tisková zpráva

Tuchoměřice, 17. března 2020

Servisní vzdělávací projekt BODY & PAINT společnosti Volvo Car Česká republika se zabydlel v karosářském tréninkovém centru Servind

Ani v letošním roce karosářské tréninkové centrum Servind zahálet nebude. Hned zkraje roku pokračují školení pro značku Volvo. Již vyslovení jména švédské automobilky evokuje v mnohých z nás symbol bezpečného cestování. Volvo vyrábí jedny z nejbezpečnějších automobilů na světě. Jejich vozy nechrání jenom posádku, ale i ostatní účastníky silničního provozu. Aby tyto vlastnosti zůstaly zachovány i po nehodě a její následné opravě, musí být v průběhu opravy bezpodmínečně dodržen technologický postup stanovený výrobcem. A to včetně kalibrace systémů dotčených opravou. Samozřejmostí je bezpodmínečné používání originálních náhradních dílů Volvo.

Právě z výše uvedených důvodů běží i v České republice projekt BODY & PAINT, který je povinný pro všechny autorizované dealery Volvo. Tento projekt v sobě zahrnuje nejenom kontroly formou auditů vybavení karosáren, lakoven, procesu příjmu oprav a organizace práce. Podstatnou součástí je i zajištění školení produktivního a neproduktivního personálu, který proces opravy zajišťuje.

„Spolupráce Servindu a českého dovozce osobních vozů Volvo začala v roce 2016, kdy probíhaly monitoring a příprava dealerské sítě na projekt BODY & PAINT. V dalším roce pak byly spuštěny pravidelné roční audity platné pro všechna dealerství. V posledním čtvrtletí loňského roku začala v karosářském tréninkovém centru Servind, vycházejícím z konceptu dodavatele karosářského vybavení a technologií CAR-O-LINER, školení pro přijímací techniky, karosáře a lakýrníky českých autorizovaných servisů,“ osvětluje spolupráci s Volvem ředitel divize Autoopravárenství ve společnosti Servind Jan Pešata.

Školení a tréninky jsou rozděleny do několika oblastí:

Netechnická školení jsou určena pro produktivní i neproduktivní personál, jako jsou vedoucí dílen, servisní poradci a další zaměstnanci karosárny. Účastníci nahlédnou do historie značky Volvo, jednotlivých modelových řad, aktivní a pasivní bezpečnosti vozů, problematiky vysokonapěťových systémů a dalších témat.

Teoretická školení s praktickými ukázkami na dílně se zaměřují na neproduktivní zaměstnance karosárny a lakovny - vedoucí dílen a servisní poradce. V rámci těchto školení jsou seznámeni s kompletním servisním procesem, právním minimem, které vychází z nového občanského zákoníku, opravami čelních skel, antikorozií ochranou, opravami

smart repair, technologiemi oprav karoserií a následného lakování, novinkami v konstrukci karoserií a novými technologickými opravárenskými postupy.

Praktická školení pro karosáře se skládají jak z teorie, tak především z praktické části na dílně. Je určeno pro produktivní zaměstnance – přípraváře karosárny a karosáře. Během těchto praktických školení absolventi proniknou do problematiky výměny lepených skel, smart repair, antikorozi ochrany, diagnostiky poškození karoserie, různých druhů sváření, opravy vnějších panelů, výměn strukturálních částí karoserie včetně částí z ALU slitin. Pozornost je též věnována novinkám v konstrukci karoserie a novým opravárenským technologickým postupům.

Praktická školení pro lakýrníky se zaměřují na antikorozi ochranu a smart repair.

Jak je vidět, ani v letošním roce se servisní síť personálu autorizovaných dealerů značky Volvo a trenéři Servindu nudit opravdu nebudou.

Kontakt:

Tomáš Cafourek
vedoucí marketingu a produktového managementu
tel: 724 877 588, e-mail: tcafourek@servind.com

O společnosti SERVIND s.r.o.

Společnost SERVIND s.r.o. patří od roku 1992 k nejvýznamnějším dodavatelům autoopravárenských laků, příslušenství a vybavení autolakoven v České republice. Prostřednictvím dceřiné společnosti SERVIND SLOVAKIA s.r.o. je od roku 1993 úspěšně zastoupena i na slovenském trhu.

Jako přední dodavatel významným autorizovaným servisům i nezávislým autolakovna společnost Servind spolupracuje převážně s dodavateli, kteří celosvětově určují oborové trendy a přinášejí nejnovější technologie. Exkluzivní zastoupení pro Českou republiku tak má pro prémiové laky německé společnosti Standox, finského výrobce brusiva, leštění a náradí Mirka, spotřebního materiálu a vybavení do autolakoven Colad, lakovacích a sušících kabin Lutro, Blowtherm a Termomeccanica GL či sušících robotů Symach, které pracují na revolučním principu katalytické reakce. Od roku 2015 SERVIND rozšířil své portfolio o oblast karosářských oprav, kde se opírá o zastoupení švédské firmy CAR-O-LINER, která nabízí sofistikované rovnací stolice, unikátní měřicí systémy a obsáhla data většiny automobilových producentů pro zjištění rozsahu poškození karoserie po havárii a jejich následnou opravu, svářeček a dalšího vybavení. V České republice patří tuchoměřická společnost k největším distributorům stříkací techniky SATA, maskovacích pásek Tesa, mycích systémů Drester, profesionální chemie a autokosmetiky Flowey, pracovní kosmetiky Deb Stoko a mnoha dalších.

Pole působnosti společnosti se postupně rozšířilo také do oblasti prvovýroby automobilů a subdodavatelského odvětví. V souvislosti s rozšířením sortimentu o široké spektrum průmyslových laků jsou nedílnou součástí struktury klientů i významné průmyslové podniky v oboru kolejových vozidel, strojírenství a nábytkářského průmyslu. V současné době průmyslová divize tvoří polovinu obratu společnosti.

Mimo vysoce kvalitních produktů a pokrokových technologií získávají zákazníci i širokou škálu služeb na vysoké profesionální úrovni. Předností společnosti je komplexnost nabídky na jednom místě a poskytování služeb

uzpůsobených na míru konkrétnímu zákazníkovi. Ve vlastním lakařském a karosářském tréninkovém centru jsou organizovány pravidelná školení a semináře, které informují o pokrokových technologických postupech a nejnovějších produktech s cílem zvýšení kvality a ekonomiky provozu u zákazníků. Poskytovaný poradenský servis zahrnuje např. doporučení použití optimálních lakovacích materiálů a postupů, technického vybavení a hospodárného procesu lakování, poskytování koloristického servisu, pomoc při řešení ekologických otázek, bezpečnosti práce a jiné. Stejná hladina poradenství je držena i v oblasti karosářských oprav. Nedílnou součástí služeb je odborný záruční a pozáruční servis náradí a zařízení ze sortimentu společnosti.

V roce 2012 společnost oslavila dvacetileté působení na trhu. Z důvodu další expanze byla u této příležitosti otevřena nová centrála v Tuchoměřicích nedaleko Letiště Václava Havla v Praze, a to včetně nejmodernějšího tréninkového centra ve střední a východní Evropě.

V roce 2016 si společnost Servind jako svého autorizovaného distributora olejů a maziv do segmentu autorizovaných servisů v České republice a na Slovensku zvolila společnost Castrol.

V současné době pracuje ve společnosti 160 zaměstnanců po celé České republice. Dalších 30 spolupracovníků působí v dceřiné společnosti na Slovensku. Společnost je držitelem certifikátu kvality jakosti ISO 9001 a certifikátu pro oblast životního prostředí ISO 14001.