

MicroRepair

Jak z malých škod udělat zajímavý zdroj zisku



Umění lakování.

Obsah

Silný koncept pro vyšší zisky

Malé škrábance s velkým dopadem

Poznejte váš trh a vaše cílové skupiny

Správný materiál a nástroje pro větší úspěch

MicroRepair s Drytron technologií

MicroRepair – krok za krokem

Komplexní renovační služby

Silný koncept pro vyšší zisky

Celá řada lakoven ignoruje velký a nevyužívaný zdroj příjmů - konkrétně spoustu vozidel jezdících po našich silnicích s poškozeným lakem bez ohledu na rok jejich výroby a hodnotu. Bohužel, pouze mizivé procento těchto vozidel je opravováno ve specializovaných lakovnách, protože většina motoristů upřednostňuje levná řešení. Na tento druh „šetření na nesprávném místě“ máme nejlepší lék - MicroRepair od Standoxu.

Opravy malých poškození jsou nabízeny pod mnoha různými názvy, jako například bodové opravy, chytré opravy, opravy škrábanců. V porovnání s tím se proces MicroRepair od společnosti Standex spoléhá na osvědčené a dobře známé materiály, které jsou okamžitě k dispozici a nevyžadují žádné zvláštní nástroje.

MicroRepair od Standoxu je osvědčený a spolehlivý proces, který:

- umožňuje podchytit nový potenciál na trhu,
- zlepšuje využití kapacity vaší lakovny,
- je možné implementovat bez dalších dodatečných investic.

Tak tedy začněme s vhodným konceptem k dosažení vyšší úrovně využití lakovny a možnosti získat nové zákazníky.

Na následujících stránkách se dozvíte, jak efektivněji řešit drobná poškození a získávat přitom nové obchodní příležitosti.


Malé škrábance s velkým dopadem

Drobná poškození laku jsou nepříjemná, ale stávají se neustále. Nedostatečná pozornost při pokusu o zaparkování na malé parkovací místo, průjezd nákupního vozíku kolem zaparkovaného auta - to nejsou výjimky, ale události všedního dne.

Tento segment „každodenních poškození“ představuje pro váš servis velké příležitosti. Avšak nejčastěji jsou tyto drobné vady laku opravovány nízkonákladovými firmami, jejichž kvalita je stejně nízká jako jejich cena.

Standex MicroRepair nastavuje nové standardy, protože umožňuje provádět nákladově efektivní a profesionální opravy drobných poškození laku, škrábanců, drobných odprýsknutí nebo poškození způsobených kamínky. Hlavní výhodou je, že vy a vaši zákazníci těžíte z osvědčené kvality Standoxu, protože je lak opraven pomocí schválených materiálů (Standex je tradičně držitelem největšího počtu schválení od výrobců automobilů). To znamená, že Standox MicroRepair je vhodný také pro záruční opravy a program Standox Color for Life – to je pro váš servis jasná konkurenční výhoda.

Vzhledem k tomu, že drobná poškození laku tvoří téměř třetinu celkového počtu škod, je trh pro MicroRepair obrovský.

 Poškození vhodná pro MicroRepair

 Poškození nevhodná pro MicroRepair



Kdy je vhodné použít MicroRepair

Aby bylo možné maximálně využít výhod MicroRepair, musí být oblast poškození co nejmenší. Opravovaná plocha by neměla překročit rozměry papíru formátu A4. S MicroRepair je možné dosáhnout dobrých výsledků v těchto případech:

- na okrajích velkých ploch,
- na malých plochách, které jsou přerušeny jinými prvky, například zadními světlými, registrační značkou, těsněním oken,
- v oblasti prahů.

Oproti tomu MicroRepair není vhodný pro opravy drobných poškození na větších plochách (kapota, dveře, blatníky). Zkušenosti ukázaly, že poškození tohoto typu je možné opravit rychleji a efektivněji s využitím tradičních technik, jako například bodových oprav.

Ekonomické výhody

Procedura MicroRepair snižuje náklady na opravu drobných poškození o 40 až 50 %. Je to způsobeno skutečností, že opravovaná plocha je malá, díky čemuž se snižuje spotřeba materiálu a zkracuje se pracovní čas.

Protože můžete i nadále používat dobře známé produkty Standox a vaše stávající vybavení lakovny, není potřeba dalších investic a nemusíte si zvykat na žádné speciální produkty. Můžete začít okamžitě, což znamená, že tento způsob oprav vám bude přinášet zisk od samého počátku.



Poznejte váš trh a vaše cílové skupiny

Není nutné říkat, že ne všechna poškození je možné opravit s využitím postupu MicroRepair. Abyste zvýšili svůj zisk, je dokonce nutné zaměřit se na potenciál malých škod.

Platí pravidlo, podle kterého je postup MicroRepair nejvhodnější pro vozidla, která nejsou starší než tři roky. MicroRepair je obzvláště zajímavým prvkem ve spolupráci s prodejci vozidel. Velký potenciál sahá od renovací vozidel až po speciální kampaně pro motoristy. Je to z toho důvodu, že motoristé často hledají rádobu levnější řešení, protože jednoduše nemají tušení, že specializované lakovny nemusí být nutně dražší.

Dalším zajímavým cílovým trhem jsou fleetové společnosti, tedy společnosti s rozsáhlým vozovým parkem a autopůjčovny. Obecně jsou tato vozidla nová a budou nahrazena za pouhý jeden až tři roky. Drobná poškození laku nejenže kazí image společnosti, ale snižují také prodejní cenu vozidla.

Třebaže objednávky od jednotlivých motoristů jsou rovněž lukrativní, budete muset na získání těchto zakázek vynaložit více úsilí a finančních prostředků na reklamu a propagaci.

Nevyužitý potenciál

Často není pro účely spuštění oprav pomocí MicroRepair nutné vynakládat nepřiměřeně velké úsilí. Jakmile již máte vozidlo v karosárně k provedení větší opravy, je pro majitele celkem přijatelné, že budou zároveň opravena i drobná poškození, a to i v případě nepatrného navýšení celkové ceny opravy. Netřeba říkat, že je nutné tato drobná poškození zaznamenat ihned po přistavení vozidla k opravě.

Okamžité posouzení poškození se počítá

Protože ne všechna drobná poškození jsou vhodná pro opravu pomocí MicroRepair, je důležité posoudit všechna poškození ihned po přistavení vozidla. Díky správné organizaci kapacity vaší lakovny vám metoda MicroRepair umožní:

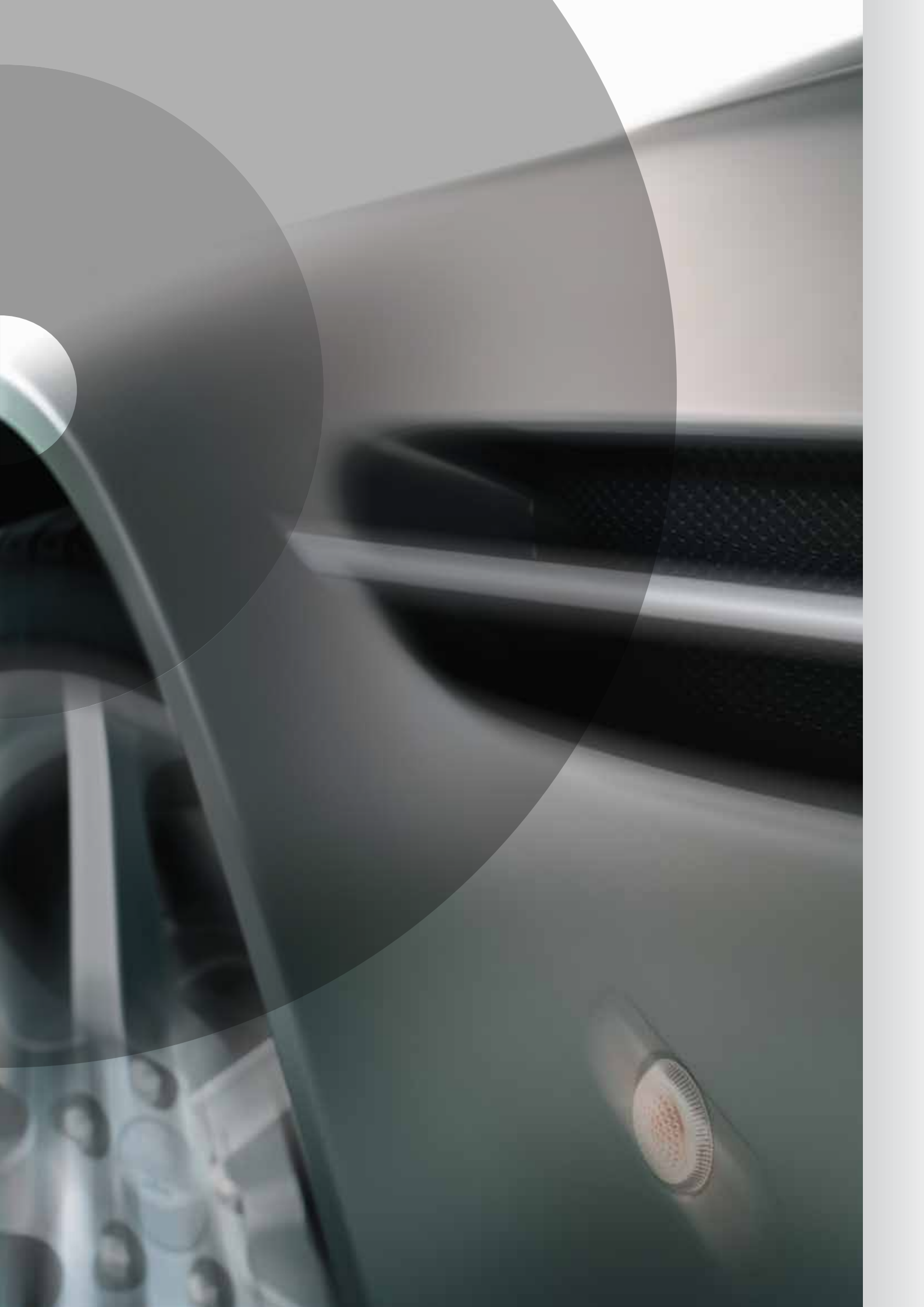
- zvládat více drobných poškození současně,
- nebo uvolnit kapacitu pro další poškození.

Standex poskytuje vašim zaměstnancům podporu nabídkou speciálního školení MicroRepair.

Zvýšení tržeb díky MicroRepair

Proces MicroRepair lze využít mnoha způsoby:

- zvládat větší počet zakázek současně díky efektivní opravě poškození,
- využívat MicroRepair jako možnost získání nových zákazníků,
- etablovat MicroRepair jako další možnost zisku.



Správný materiál a nástroje pro další úspěch

Procedura MicroRepair je efektivní a zisková, pokud je plocha poškození malá.

V případě oprav drobných poškození je důležité používat správné materiály a vhodné nástroje k zajištění minimální velikosti plochy opravy. Tak bude proces MicroRepair efektivní.

Lakovací materiály

Standex produkty

Osvědčená řada produktů Standex obsahuje vše, co k řešení oprav MicroRepair potřebujete. Šetří tak drahocenný čas a poskytuje vám jistotu, na kterou jste zvyklí.

Standohyd a Standoblue Basecoat

Účinné systémy ekologických bází na špici technologie - oba nabízejí vynikající kryvost a vysokou stabilitu.

Standex Smart Blend Plus

Možnost snadné bodové opravy, zajištění optimálního přechodu a adheze v oblasti rozstříku v kvalitě Standohyd Basecoat.

Standoblue Color Blend

Z téhož důvodu vyžaduje Standoblue Basecoat při provádění rozstříku přidavek stejného množství tohoto rozstříkového ředidla a 10 % mixu 199.





Nástroje

Bodové brusky

Malé orbitální brusky s průměrem brusné plochy 32 - 50 nebo 75 mm pro zachování co nejmenší plochy poškození. Díky měkké pěnové hlavici je možné snadno opracovat i špatně přístupná místa.

Miniaturní blok pro ruční broušení

Malé bloky pro ruční broušení se stejným brusným materiálem jako bodové brusky. Bloky pro ruční broušení jsou ideální k selektivnímu retušování.

Mini stříkáč pistolí HVLP

Vysoce kvalitní stříkáč pistolí pro opravu malých ploch jsou k dispozici v nabídkách všech renomovaných výrobců. Veškeré lakovací materiály - včetně materiálů na vodní bázi - je možné nanášet pomocí malých stříkáč pistolí.

Nástroje pro broušení a leštění

Excentrická bruska pro broušení a leštění s kotoučem o průměru 75 - 80 mm je pro drobné opravy ideální. Snadno se ovládá a výkon si udržuje i při nízkých otáčkách. Ve většině případů není vůbec žádný problém vytvořit z brusky nástroj pro leštění. Jednoduše nasadíte správný podložný talíř a jste připraveni k práci.

Nástroje pro bodové leštění

Malé a lehké leštičky s průměrem 75 - 80 mm umožňují lakýrníkům dosáhnout i na plochy, kde není možné využít standardních leštiček. To znamená, že časově náročná procedura ručního leštění již není nutná.



MicroRepair s Drytron technologií – nejrychlejší řešení



Při katalytické reakci nevzniká plamen.

Pracovní vzdálenost

Při sušení je požadovaná pracovní vzdálenost mezi Drytron ruční lampou a sušeným povrchem 5 - 8 cm.

Kontrola teploty

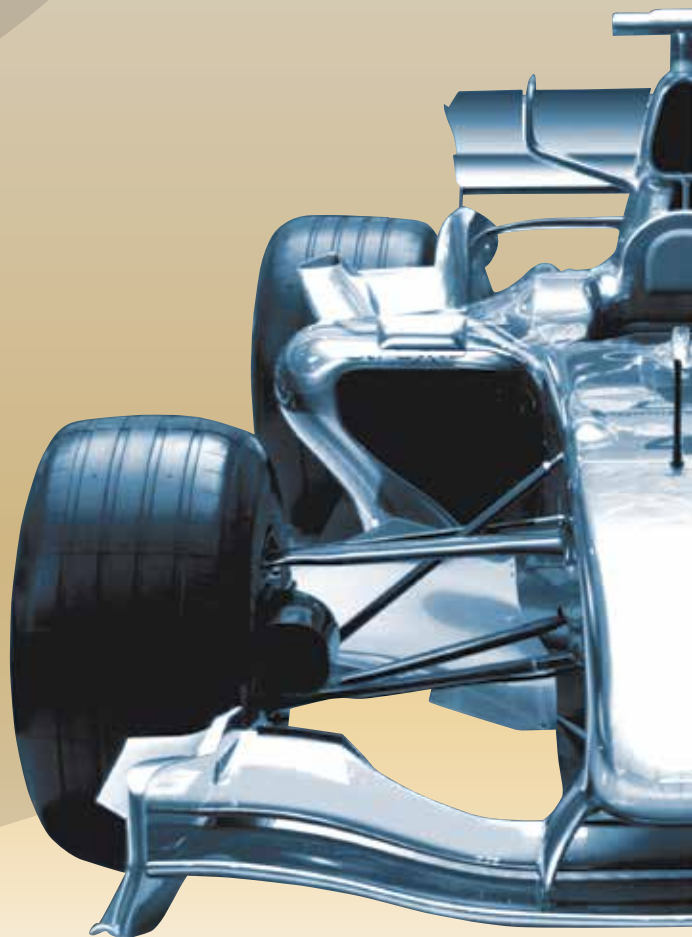
Vzhledem k rychlosti sušení Drytron ruční lampy je nezbytné průběžně kontrolovat teplotu sušeného povrchu. K tomuto účelu slouží laserový snímač teploty „LTC“ (Laser Temperature Control) zabudovaný přímo v ruční lampě.

Doby sušení uvedené v následujících postupech jsou orientační, s tolerancí několika sekund.

Drytron pro MicroRepair

Drytron přenosná lampa je stejně jako ostatní sušící zařízení Symach vybavena DryTronic technologií, která umožňuje dokonalé prosušení malých ploch za méně než 90 sekund. Jde o ideálního pomocníka pro malé opravy (MicroRepairs) do velikosti formátu papíru A4. Inovativní, funkční a nenápadný tvar dělá z tohoto zařízení perfektní nástroj jak pro zkušené lakýrnický, tak i pro začátečníky. Drytron je soběstačná přenosná lampa bez kabelů. Přípraváři i lakýrníci mohou jednoduše využívat Drytron pro vysušení materiálů ve všech fázích lakovacího postupu.

Technologie DryTronic využívá pro sušení autoopravárenských lakovacích materiálů energii vzniklou při řízené katalytické reakci propan butanové plynové směsi.



Tmel

Postup aplikace

- nanesení první tenké vrstvy tmelu pod větším tlakem
- sušení cca 30 - 40 sekund (80 °C)
- nanášení tmelu na zahřátý podklad ve 2 či více vrstvách bez čekání až do dosažení požadované tloušťky
- sušení cca 40 - 50 sekund (110 °C)
- broušení

Výhody

Rychle docílíme dokonale prosušené vrstvy, která je kompaktní a bez pórů.

Plnič

Postup aplikace

- nastříkání první slabé - poloviční slité vrstvy plniče
- sušení cca 30 - 40 sekund (80 °C)
- nastříkání druhé plné vrstvy ještě na zahřátý povrch
- sušení cca 40 - 50 sekund (80 °C)
- nastříkání třetí plné vrstvy opět na zahřátý povrch
- sušení cca 40 - 50 sekund (115 °C)
- finální broušení (jediné)

Výhody

Docílení optimálního povrchu bez pomerančové struktury.

Vodou ředitelný basecoat

Postup aplikace

- aplikace basecoatu bez odvětrání mezi nástřiky:
 - slabý nástřik
 - plný kryvý nástřik
 - vyrovnávací nástřik (úprach) do mokrého
- sušení cca 30 sekund (65 - 75 °C)

Výhody

Výsledný povrch basecoatu je optimálně hladký a uzavřený.

Čirý lak

Postup aplikace

Tomuto způsobu aplikace nejvíce vyhovují VOC čiré laky:

- nastříkání první poloviční a druhé plné vrstvy bez meziodvětrání
- sušení cca 80 sekund (110 - 120 °C)

Výhody

Tato aplikace je rychlá, zajistí lesk a vzhled originálu. Po zchlazení povrchu na teplotu 20 - 25 °C je možné povrch okamžitě brousit a leštit.



MicroRepair

– krok za krokem

Tento příklad ukazuje, jak kompletně opravit typické drobné poškození v krátkém čase pomocí běžné metody MicroRepair (při použití Standohyd Basecoat).



1.

Posuďte poškození

Typické poškození:
Malý škrábanec nebo lak
odražený kamínkem.



2.

Očistěte

Čištění pomocí Standohyd Cleaner. Je-li třeba, plochu vyleštěte.



5.

Obruste

Obruste poškozenou oblast brusným nástrojem vhodným pro MicroRepair a následně znovu očistěte.



6.

Aplikujte plnič

Zamaskujte a aplikujte Standox 2K Filler.



9.

Aplikujte vrchní nátěr

Nanášejte Standohyd Basecoat v tenkých vrstvách až do dosažení dostatečné kryvosti.



10.

Vysušte

Odvětrání můžete urychlit použitím Drytronu nebo ofukováním.

13.

Vyleštěte a dokončete

Vyleštěte plochu opravy a přechody.





3.

Určete barevný odstín

Pro zjištění správného barevného odstínu použijte spektrofotometr Genius.



4.

Zkontrolujte barevný odstín

Vizuálně zkontrolujte barevný odstín pomocí vzorků nebo nalakované testkarty.



7.

Vysušte

Použijte Drytron nebo infračervené vysoušení plniče.



8.

Obruste

Lehce plnič obruste.



11.

Aplikujte čirý lak

Naneste a rozstříknete čirý lak. Pro rozstřík použijte Standox Smart Blend Plus.



12.

Vysušte

Použijte Drytron nebo infračervené vysoušení laku.



14.

Výsledek

Dokonalá oprava

Komplexní renovační služby

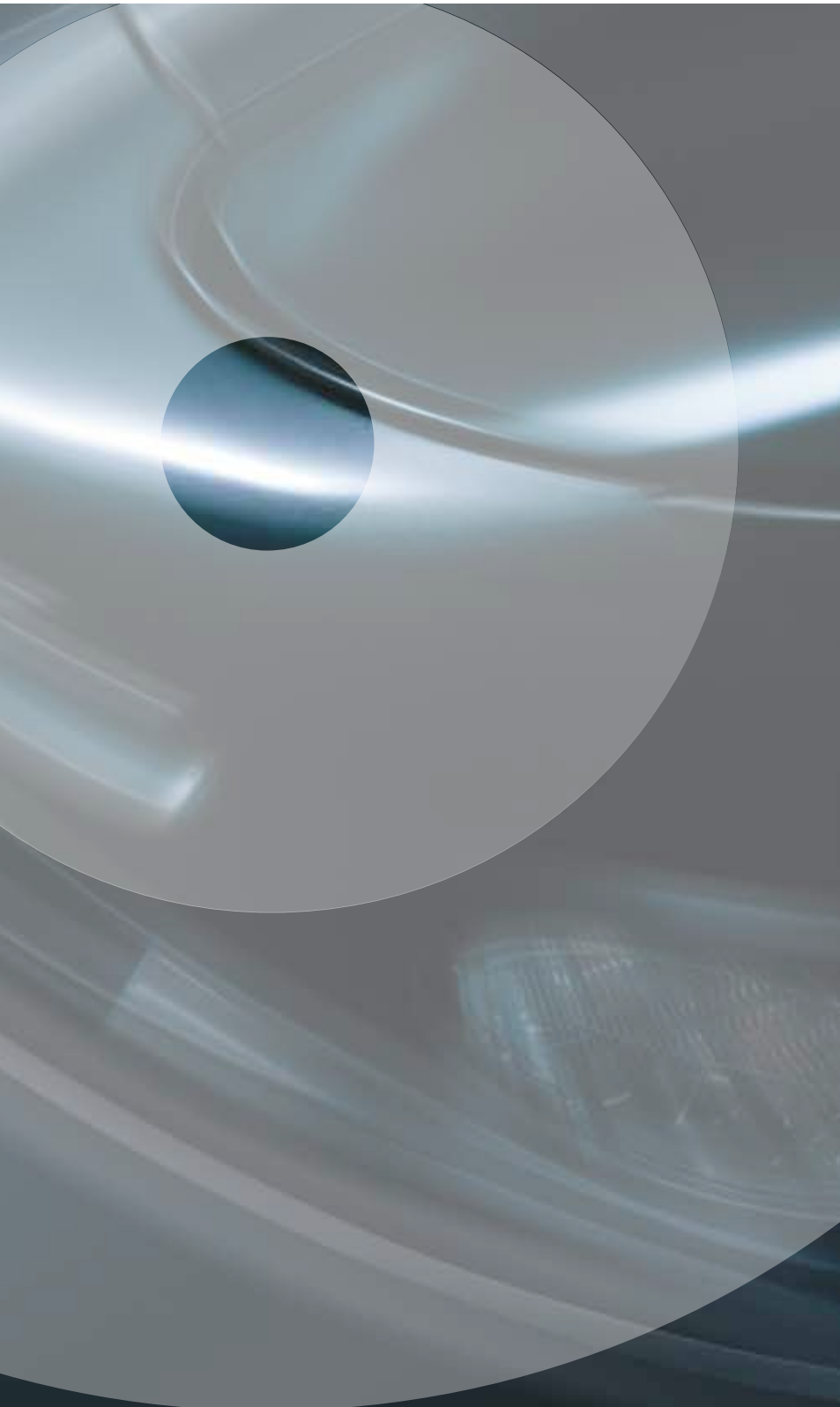
Chcete-li si vybudovat image poskytovatele komplexních služeb zaměřených na údržbu a opravy vozidel, musíte být schopni opravovat i další malá poškození.

Kromě drobných poškození laku je značná poptávka po nízkonákladových opravách dalších poškození vozidel včetně:

- odstranění promáčklín bez nutnosti lakování,
- prasklin plastových dílů,
- poškození čelního okna kamínkem,
- vyvrtaných otvorů v palubních deskách,
- vypálených otvorů v koberečcích a sedadlech,
- ozónového ošetření „kuřáckých vozidel“, apod.

Na trhu jsou dnes k dispozici nízkonákladové opravárenské systémy pro téměř všechny druhy poškození.

Mnoho výrobců nabízí pro všechny tyto opravy typu S.M.A.R.T. (opravárenské techniky malých a středních poškození) kompletní opravárenské balíčky, takže z jednoho zdroje jste schopni opravit velký počet různých malých poškození. Při hledání správného dodavatele se ujistěte, že jsou produkty vysoce kvalitní a jsou podpořeny účinným školením a technickou podporou.



Malý pomocník

Tento malý nástroj pomáhá správně posoudit, zda je poškození vhodné pro MicroRepair.

Šablonu jednoduše vyjměte a přiložte na poškozenou plochu. Pokud je poškození menší než vnitřní kruh a v oblasti vhodné pro MicroRepair, je možné provést opravu pomocí MicroRepair.

Vyzkoušejte to.

SERVIND s.r.o.

Ke Kopanině 488, 252 67 Tuchoměřice

tel.: +420 220 400 400

e-mail: servind@servind.com

Medkova 5, 627 00 Brno

tel.: +420 545 544 840

e-mail: brno@servind.com

www.servind.com

SERVIND SLOVAKIA s.r.o.

Pivovarská 892/92, 019 01 Ilava

tel.: +421 42 4427 242

e-mail: servind@servind.sk

www.servind.sk



Umění lakování.