

1. POLITIKA KVALITY A ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Společnost SERVIND s.r.o. je dovozcem a distributorem autoopravárenských laků, průmyslových laků, příslušenství pro lakovny, servisní a garážové techniky.

Na českém a slovenském trhu působíme od roku 1992 a patříme mezi přední dodavatele v uvedeném oboru. Na cestě k současné pozici a s cílem trvalého zkvalitňování poskytovaných služeb jsme prošli několika důležitými momenty a vývojovými etapami. Abychom byli našim zákazníkům nablízku, byla vybudována distribuční síť pokrývající 100% území České republiky. Na trhu Slovenské republiky působíme prostřednictvím dceřiné společnosti SERVIND SLOVAKIA s.r.o., založené v roce 1993.

Mezi naše stálé zákazníky patří stovky autolakoven a autoservisů. Námi dodávané produkty pro autoopravárství jsou schváleny všemi výrobci a oficiálními dovozci automobilů působícími v ČR. Oblast působnosti naší společnosti se však také dynamicky rozšiřuje i do oblasti výroby automobilů a subdodavatelského odvětví automobilového průmyslu. V souvislosti se zavedením širokého spektra průmyslových laků do sortimentu jsou nedílnou součástí struktury našich klientů i významné průmyslové podniky.

Zvolit SERVIND znamená nejenom získat přístup k vysoce kvalitním výrobkům a nejpokrokovějším technologiím, ale především získat i širokou škálu služeb na vysoké profesionální úrovni. Předností naší společnosti je komplexnost nabídky – možnost odběru a dodávek veškerých potřeb z jednoho místa a poskytování služeb šitých na míru konkrétnímu zákazníkovi. Pro naše zákazníky organizujeme ve vlastním informačním centru pravidelná školení a semináře, která přizpůsobujeme jejich specifickým potřebám a požadavkům a zároveň předáváme informace o pokrokových technologických postupech a nejnovějších produktech. Poskytujeme odborný poradenský servis zahrnující např. doporučení použití optimálních lakovacích materiálů a postupů, technického vybavení a hospodárného procesu lakování, poskytování koloristického servisu, pomoc při řešení ekologických otázek a bezpečnosti práce aj. Nedílnou součástí našich služeb je i odborný a rychlý servis veškerého nářadí a zařízení ze sortimentu naší společnosti.

Svojí činností chceme spolu s našimi zahraničními dodavateli přispívat k tomu, aby se naši zákazníci dostali na evropskou úroveň. Naším cílem je zajistit v úzkém partnerství špičkovou kvalitu autoopravárenského a průmyslového lakování a vytvářet prostor pro větší profitabilitu. K tomu nám jako vodítko slouží tyto hlavní principy:

- spoléháme na kompetentnost a zaujetí všech zaměstnanců
- opíráme se o know-how a odbornost mezinárodně uznávaných firem a jejich portfolia produktů
- poskytujeme služby orientované na zákazníka a přizpůsobujeme je jeho potřebám
- hlásíme se k ochraně životního prostředí a zdraví lakýrníků

Velmi si vážíme spolupráce s našimi odběrateli. Naším zájmem je navázat, rozšířit a upevnit vzájemné vztahy se všemi partnery. Stále se snažíme zvyšovat výkonnost společnosti a ekonomickou úspěšnost, tak abychom i v budoucnosti zaujímali přední místo na tuzemském trhu a získali tak výhodnou pozici na trhu oproti konkurenci. To nás nutí k neustálému zlepšování managementu kvality, aby byly k plné spokojenosti zákazníků rychle a efektivně uspokojovány jejich požadavky. Zavazujeme se, že budeme trvale podporovat všechny procesy, které povedou k zvyšování efektivnosti systému managementu kvality, plnění jeho požadavků, plnění politiky a cílů kvality a rozvoji partnerských vztahů, neboť ve všem, co děláme, stojí na prvním místě spokojený zákazník. Vše, co děláme, děláme s důrazem na jeho prospěch.

Společnost SERVIND s.r.o. vždy dbá na dodržování právních požadavků a dalších environmentálních standardů, které jsou základem systému environmentálního managementu. Stvrzením svého pozitivního přístupu a odpovědné environmentální politiky se společnost zavázala k dodržování standardů a principů v rámci ISO 14001:2015. Pravidelné přezkoumávání politiky životního prostředí a sledování nejnovějších trendů má za cíl neustálé zlepšování ochrany životního prostředí.

Hlavní body environmentální politiky:

- **Prevence/Připravenost**
 - **Efektivita**
 - **Ochrana životního prostředí**
 - **Udržitelnost**
- Dodržujeme a naplňujeme všechny aplikovatelné požadavky platných právních a jiných norem souvisejících se systémem řízení kvality, stejně jako požadavky vyplývající z rozhodnutí orgánů státní správy mající vztah k tomuto systému.
 - Usilujeme o minimalizaci negativních dopadů vlastních činností, používaných materiálů a služeb na životní prostředí.
 - Společnost se snaží efektivně hospodařit s energiemi i vodními zdroji a aktivně přistupuje k řízení materiálových zdrojů i snižování odpadů z vlastní činnosti. Preferujeme dodavatele, jež dbají na snižování spotřeby přírodních neobnovitelných surovin a aktivně přistupují k otázkám ochrany životního prostředí s ohledem na dlouhodobou udržitelnost.
 - Důsledně kontrolujeme technický stav, spotřeby energií a emise u všech budov, vybavení, technologií, služebních automobilů, manipulačních prostředků a zvažujeme aspekty jejich vlivu na životní prostředí při jejich pořizování. (Obnovitelné zdroje, energetická efektivita, skleníkové plyny, odpady, znečištění odpadních vod, celkovou udržitelnost i případné další vlivy na životní prostředí).
 - Preventivně předcházíme havarijním situacím, které mohou nepříznivě ovlivnit životní prostředí.
 - Pravidelně prohlubujeme informovanost našich zaměstnanců o ochraně životního prostředí a o dopadech jejich činnosti na životní prostředí.
 - Poskytujeme dostatečné finanční, materiální i organizační podmínky pro účinné a efektivní fungování systému řízení kvality a jeho zlepšování.
 - V součinnosti s našimi dodavateli a partnery se dlouhodobě snažíme na trh uvádět výrobky, které mají menší negativní vliv na životní prostředí, a to

zejména s ohledem na skleníkové plyny, emise/VOC, kvalitu vody, žádnou nebo sníženou spotřebou neobnovitelných zdrojů i na odpady. Uvádíme na trh vybavení a technologie s menší energetickou náročností a poskytující benefity v rámci dlouhodobé udržitelnosti.

- Poskytujeme našim zákazníkům veškeré potřebné informace o bezpečném používání, přepravě, skladování a likvidaci dodávaných výrobků, a to zejména o jejich vlastnostech ve vztahu na životní prostředí, ochranu zdraví a dlouhodobé udržitelnosti.
- Posilujeme povědomí o společnosti jako o organizaci chránící životní prostředí.

Enviromentální politika společnosti SERVIND s.r.o. vychází z vlastní iniciativy, znalosti problematiky týkajícího se vlivu své činnosti, znalostí výrobních procesů i produktů a technologií uváděných na trh, a to včetně řídicích schopností vrcholového managementu a všech pracovníků, kteří mohou ovlivnit dopady všech našich činností na životní prostředí.